

## 1. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

1.1 Программа лояльности является бонусной системой, при которой происходит накопление Бонусов, при регулярном приобретении услуг и/или товаров в ГРК «Ольга» и/или в гостиницах и предприятиях общественного питания партнерах, далее Партнеры.

1.2 Для вступления в программу лояльности, клиенту необходимо совершить минимум 1 покупку в ГРК «Ольга» или у Партнеров, а также заполненная анкета участника Программы лояльности.

1.3 При вступлении в программу лояльности клиенту предоставляется номерная пластиковая карта и виртуальная бонусная карта для системы Wallet (ОС iOS, Android).

1.4 При наличии у гостя действующей тарифной карты ГРК «Ольга», зарегистрированной на его имя, размер начисления Бонусов в первом накопительном периоде устанавливается эквивалентным размеру скидки по тарифной карте в сторону увеличения, но не более 20%;

## 2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

2.1 Для получения бонусной карты 5% необходимо совершить единовременную покупку на любую сумму в ГРК «Ольга» или у Партнеров и заполнить анкету гостя.

2.2 При расчете за проживание в гостинице или приобретении товаров и/или услуг на Бонусный счет Участника начисляются Бонусы, в соответствии с его текущим уровнем в Программе Лояльности, от суммы чека, согласно которому был произведен наличный или безналичный расчет, за вычетом стоимости услуг и товаров-исключений (п.2.6);

2.3 Размер начисления Бонусов зависит от суммы, потраченных Участником на приобретение товаров и/или услуг в ГРК «Ольга» и/или у Партнеров  
Размер начисляемого Бонуса рассчитывается по следующей схеме:

Сумма, потраченная клиентом	Размер начисляемого Бонуса
После первого бронирования от 1 до 150 000 руб.	5%
От 150 001 до 500 000 руб.	10%
От 500 001	15%
<b>VIP – присуждается исключительно нашим прямым индивидуальным гостям, которые выражают свою многолетнюю лояльность ГРК «Ольга»</b>	

2.4 При первичном использовании Карты в первом накопительном периоде размер начисления Бонусов составляет 5% от суммы чека;

2.5 Помимо базового размера начисляемых Бонусов Организатор может объявлять дополнительное начисление Бонусов в рамках проведения специальных акций;

2.6 Бонусы можно накопить за приобретение всех категорий товаров, кроме следующих:

- Специальные предложения, предполагающие снижение цены
- Товары «с собой»
- Отдельные товары, на которые не начисляются бонусы;
- Кальяны;
- Билеты на мероприятия
- Наборы для SPA, саун и бань
- Игровые автоматы
- Массаж
- Сувенирная продукция
- Одноразовая посуда и сопутствующие товары

2.7 Срок действия Бонусов, начисленных на Бонусный счет Участника, заканчивается через 12 месяцев с даты начисления, при условии неиспользования карты для осуществления

транзакций в течении более чем 12 месяцев. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершению их срока действия; Срок действия Бонусов автоматически продляется после совершения каждой новой транзакции.

2.8 Для начисления Бонусов необходимо предъявить Бонусную карту сотрудника предприятия в момент предоставления счета, либо в момент оплаты перед покупкой и сообщить о своем желании начислить Бонусы на Карту, либо указать номер Бонусной карты при бронировании номеров с помощью интернет-сайта или call-центра;

2.9 В случае отсутствия предъявления Бонусной карты или указания номера Бонусной карты на интернет-сайте или при звонке в call-центр, начисление Бонусов возможно постфактум, в течении 3 месяцев, при предоставлении сотрудникам ГРК «Ольга», информации о данной транзакции в виде чека. По истечении 3 месяцев, начисление бонусов постфактум невозможно;

2.10 Бонусы используются для оплаты счета по курсу 1 Бонус = 1 рубль;

2.11 При полной оплате Бонусами или при частичной оплате Бонусами, а частично оплате наличным или безналичным способом Бонусы не начисляются.

2.12 Начисленные Бонусы становятся доступными к использованию на следующий календарный день;

2.13 Максимально допустимый срок, при котором происходит начисление Бонусов в случае технических неполадок в Бонусной программе, составляет не более 5 рабочих дней;

2.14 В случае возврата денежных средств, Бонусы, начисленные за неиспользованные средства, аннулируются;

2.15 При приобретении подарочного сертификата или совершении предоплаты (начисление происходит только по факту полной оплаты) Бонусы на карту Участника не начисляются;

2.16 При проведении банкетов Гостю может предоставляться скидка эквивалентная размеру начисляемых бонусов на бонусной карте.

2.17 Бонусы НЕ начисляются при бронировании номеров и иных услуг ГРК «Ольга» или Партнеров, при использовании сторонних сервисов, сайтов или приложений, а также туристических фирм или агентств

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ**

3.1 Использование Бонусной карты предполагает либо накопление Бонусов на Бонусную карту, либо полный или частичный расчет Бонусами в ГРК «Ольга» и/или у Партнеров

3.2 При совершении расчета необходимо предоставить официанту бонусную карту или предъявить виртуальную карту Wallet для начисления/списания бонусов;

3.3 Бонусами может быть оплачена любая часть покупки до 100% включительно от суммы чека;

3.4 При совершении расчета может быть применена только одна Бонусная карта Участника или Бонусная карта Партнеров. Бонусы не суммируются;

3.5 При использовании Бонусов для оплаты счета иные скидки не предоставляются, см.п.2.6;

3.6 С помощью одной Бонусной карты Участника или Бонусной карты Партнеров можно осуществить бронирование не более чем двух гостиничных номеров одновременно.

3.7 Информация о бонусном балансе выводится при печати чека;

3.8 Бонусы на карте не предполагают выплаты их денежного эквивалента;

3.9 Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета;

3.10 Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

- в чеке;
- в личном кабинете
- в виртуальной карте для приложения Wallet
- у администратора ГРК «Ольга»

3.11 Информирование о состоянии бонусного счета осуществляется путем приложения Wallet или Push-уведомления в нем;

3.12 Владельцу виртуальной карты запрещено передавать копии (принтскрины) своей виртуальной карты третьим лицам. ГРК «Ольга» и Партнеры не несут ответственность за использование бонусов держателя карты третьими лицами.