



УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. Программа лояльности

1.1 Программа лояльности является бонусной системой, при которой происходит накопление баллов, при регулярном приобретении услуг и/или товаров в ГРК «Ольга» и/или в гостиницах и предприятиях общественного питания партнерах, далее Партнеры*

1.2 Для вступления в программу лояльности, клиенту необходимо совершить минимум 1 покупку в ГРК «Ольга» или у Партнеров, и заполнить анкету участника Программы лояльности.

1.3 При вступлении в программу лояльности клиенту предоставляется номерная пластиковая карта и виртуальная бонусная карта в Wallet системе (ОС iOS, Android).

1.4 При наличии у гостя действующей тарифной карты ГРК «Ольга», зарегистрированной на его имя, размер начисления бонусов в первом накопительном периоде устанавливается эквивалентным размеру скидки по дисконтной карте;

2. Начисление бонусов

2.1 Для получения бонусной карты 5% необходимо совершить единовременную покупку на любую сумму в ГРК «Ольга» и/или у Партнеров, и заполнить анкету гостя;

2.2 При расчете за проживание в гостинице или приобретении товаров и/или услуг на Бонусный счет Участника начисляются Бонусы, в соответствии с его текущим уровнем в Программе Лояльности, от суммы чека, согласно которому был произведен наличный или безналичный расчет, за вычетом стоимости товаров-исключений (п.2.6);

2.3 Размер начисленных Бонусов зависит от суммы, потраченной Участником на приобретение товаров и/или услуг в ГРК «Ольга», и/или у Партнеров;
Размер начисляемого Бонуса рассчитывается по следующей схеме:

Сумма, потраченная клиентом	Размер начисляемого Бонуса
После первого бронирования от 1 руб. до 150 000 руб.	5%
От 150 001 руб. до 500 000 руб.	10%
От 500 001 руб.	15%
VIP – присуждается исключительно нашим прямым индивидуальным клиентам, которые выражают свою многолетнюю лояльность ГРК «Ольга»	20%

2.4 При первичном использовании Карты в первом накопительном периоде размер начисления бонусов составляет 5% от суммы чека;



2.5 Помимо базового размера начисляемых Бонусов Организатор может объявлять дополнительное начисление Бонусов в рамках проведения специальных акций;

2.6 Бонусы можно накопить за приобретение всех категорий товаров, кроме следующих:

·Специальные предложения, предполагающие снижение цены;

·Товары «с собой»;

·Отдельные товары, на которые не начисляются бонусы;

·Кальяны;

·Билеты на мероприятия;

·Наборы для SPA, саун и бань;

·Игровые автоматы;

·Массаж;

·Сувенирная продукция;

Одноразовая посуда и другие сопутствующие товары.

2.7 Срок действия Бонусов, начисленных на Бонусный счет Участника, заканчивается через 12 месяцев после даты начисления, при условии неиспользования карты для осуществления транзакций в течении более чем 12 месяцев. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия; Срок действия Бонусов автоматически продляется после совершения каждой новой транзакции.

2.8 Для начисления Бонусов необходимо предъявить Бонусную карту сотруднику предприятия в момент предоставления счета, либо в момент оплаты перед покупкой и сообщить о своем желании начислить Бонусы на Карту, либо указать номер Бонусной карты при бронировании номеров с помощью интернет-сайта или call-центра;

2.9 В случае не предъявления Бонусной карты или не указания номера Бонусной карты при совершении действий на сайте, или при звонке в call-центр, начисление Бонусов возможно постфактум, в течении 3 месяцев, при предоставлении сотрудникам ГРК «Ольга», информации о данной транзакции в виде чека. По истечении 3 месяцев, начисление бонусов постфактум невозможно;

2.10 Бонусы используются для оплаты счета по курсу 1 Бонус = 1 рубль;

2.11 При частичной оплате начисление Бонуса происходит на сумму, оплаченную деньгами;

2.12 Начисленные Бонусы становятся доступными к использованию на следующий календарный день;

2.13 Максимально допустимый срок, при котором происходит начисление Бонусов в случае технических неполадок в Бонусной программе, составляет не более 5 рабочих дней;

2.14 В случае возврата денежных средств, Бонусы, начисленные за покупку, аннулируются;

2.15 При приобретении подарочного сертификата или совершении предоплаты Бонусы на карту Участника не начисляются;

2.16 При проведении банкетов Гостю может предоставляться скидка эквивалентная размеру начисляемых бонусов на бонусной карте;

2.17 Бонусы НЕ начисляются при бронировании номеров и иных услуг ГРК «Ольга» и/или Партнеров, при использовании сторонних сервисов, сайтов или приложений, а также туристических фирм или агентств;

3. Использование бонусов

3.1 Использование Бонусной карты предполагает либо накопление Бонусов на Бонусную карту, либо полный или частичный расчет Бонусами в ГРК «Ольга» и/или у Партнеров;

3.2 При совершении расчёта необходимо предоставить администратору ГРК Ольга или сотрудникам Партнеров бонусную карту, или виртуальную карту Wallet для начисления/списания бонусов;

3.3 Бонусами может быть оплачена любая часть покупки до 100% включительно от суммы чека;

3.4 При совершении расчета может быть применена только одна Бонусная карта Участника или Бонусная карта Партнеров. Бонусы не суммируются;

3.5 При использовании Бонусов для оплаты счета иные скидки не предоставляются, см.п.2.6;

3.6 С помощью одной Бонусной карты Участника или Бонусной карты Партнеров можно осуществить бронировании не более чем двух гостиничных номеров одновременно;

3.7 Информация о бонусном балансе выводится при печати чека;

3.8 Бонусы на карте не предполагают выплаты их денежного эквивалента;

3.9 Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета;

3.10 Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

- в чеке;

- в личном кабинете;

- в виртуальной карте для приложения Wallet;

- у сотрудников ГРК «Ольга»

3.11 Информирование о состоянии бонусного счета осуществляется путем приложения Wallet или Push-уведомления в нем;

3.12 Владельцу виртуальной карты запрещено передавать копии (фото копии) своей виртуальной карты третьим лицам. ГРК «Ольга» и Партнеры не несут ответственности за использование бонусов держателя карты сторонними лицами.

**Партнеры: (ГРК Ольга, ГК Берлога, Лобби-бар, Кафе в ГРК Ольга, Ресторан в ГРК Ольга, Ресторан в ГК Берлога, Каток)*